

2019年1月30日



## 外国人旅行者への“消費税免税サービス”を全店に拡大 地方を含めた全国 812 店舗でインバウンドに対応

青山商事株式会社（本社：広島県福山市／代表取締役社長：青山<sup>おさむ</sup>理）は、今後の更なるインバウンド消費拡大を見込み、2月1日（金）から外国人旅行者への消費税免税サービスを、全国の「洋服の青山」（2019年1月末時点 812 店舗）全店舗に拡大します。

政府は 2020 年の訪日外国人旅行者数を年間 4000 万人に、旅行消費額は 8 兆円を目指すことを目標に掲げています。同時に 2020 年の東京オリンピック・パラリンピックや、今年のラグビーワールドカップ日本開催などを機に外国人旅行者の増加が見込まれ、全国各地でインバウンド消費は拡大していくことが予想されています。

当社では、2014 年 10 月に主要 21 店舗で外国人旅行者への消費税免税サービスを開始して以来、免税サービス対象店舗を段階的に拡充してきましたが、大変好評をいただいております。年々インバウンド売上、客数ともに増加しています。

こうしたことから、当社では全国に展開する全ての営業店でインバウンドサービスが受けられるようにするため、外国人旅行者への消費税免税店舗をこれまでの一部店舗から全店舗に拡充します。

また、特に外国人の来店が多い主要 25 店舗には、iPad を使用した 10 か国語に対応する多言語映像同時通訳サービスを 2018 年 6 月に導入し、さらに主幹店舗の銀座本店では国際スピード郵便の店頭受付を開始するなど、よりショッピングの利便性を高めています。

加えて最も利用の多い中国人旅行者へのサービスとして、QR コード決済のウィチャット決済、アリペイを主要 30 店舗で利用できる体制を整えています。



洋服の青山 銀座本店 店舗外観

### 《本件に関するお問い合わせ先》

青山商事株式会社 東京オフィス広報部 田路(とうじ)、鈴木  
〒110-0005 東京都台東区上野 4-5-10 TSC TOWER 6F  
TEL:03(5846)5656 MAIL: [pr@aoyama-syouji.co.jp](mailto:pr@aoyama-syouji.co.jp)